



MEISENHEIMER HOF

Unsere Hygienestandards

Liebe Gäste,

wir freuen uns, für Sie da sein zu können und Sie bei uns willkommen zu heißen – mit der gebotenen Servicequalität und dem nötigen Abstand. In diesen schwierigen Zeiten der Unsicherheit und des Gesundheitsrisikos liegt es uns besonders am Herzen, Ihren Aufenthalt im Meisenheimer Hof so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten. Die Pandemie fordert uns alle immer noch heraus. Die Lebensmittelbranche und das Gastgewerbe unterliegen seit jeher strengen Hygieneanforderungen. Ihr Schutz und der des gesamten Meisenheimer Hof Teams hat bei uns allerhöchste Priorität. Wir haben ein eigenes Schutz- und Hygienekonzept entwickelt das sich an den aktuellen Verordnungen des Landes Rheinland-Pfalz orientiert, so dass wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund neuer Verordnungen zu Änderungen kommen kann und wir uns vorbehalten entsprechend zu reagieren.

Der Besuch unseres Hotels, Restaurants sowie des Café „Meisentörtchen“ ist aktuell nur möglich **für Geimpfte oder Genesene**. Die Zweitimpfung muss mindestens 14 Tage alt sein und der Genesenen-Nachweis nicht älter als 6 Monate.

Unseren Weinladen können Sie jederzeit besuchen, hier besteht ausschließlich eine Maskenpflicht. Auch Mitnahmen in unserem Café sind allen – mit Maske - erlaubt.

Bei Krankheitsanzeichen oder Kontakt mit Corona-Infizierten in den letzten 14 Tagen bitten wir Sie auf einen Besuch bei uns zu verzichten.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

JRE
JEUNES RESTAURATEURS



MEISENHEIMER HOF

Abstand

Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,50m zu anderen Personen einzuhalten

Anreise

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen: <https://corona.rlp.de/de/startseite>

Check In

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsständer bereit, bitte tragen Sie eine medizinische Mund-Nasen-Maske. Wir halten desinfizierte Kugelschreiber an der Rezeption bereit.

Gästeanzahl

Auch wenn unser Haus viel Platz bietet, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand gewährleisten zu können. Wir bitten Sie Ihre gebuchte Uhrzeit einzuhalten. Wir bitten um Verständnis, dass das Restaurant zwischen den Servicezeiten gastfrei sein sollte, sodass wir die Möglichkeit haben zum Lüften und Desinfizieren.

Hygiene- Maßnahmen

Hygiene und Sauberkeit haben bei uns nicht nur in Zeiten von Corona oberste Priorität. Denn uns ist es wichtig, dass Sie sich rundum wohl und bestens aufgehoben fühlen. Natürlich setzen wir daher die empfohlenen Schutz- und Hygienerichtlinien für einen sicheren Umgang miteinander gewissenhaft um und passen unsere Bemühungen nach Bekanntgabe neuer Vorgaben laufend an. An allen Hoteleingängen stehen Händedesinfektionsspender bereit. Türklinken, Handgriffe und öffentliche sanitäre Einrichtungen werden regelmäßig, mehrmals pro Tag von uns gereinigt. Selbstverständlich sorgen wir für eine gute Lüftung.

Unsere tägliche Reinigungs- und Desinfektionsfrequenz haben wir erhöht. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9.00 bis 15.00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie, auch Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

Luftreiniger und Lüften

In unseren öffentlichen Räumen von Restaurant, Café, Weingeschäft, Kochschule, Grotto und auch im Buffetbereich stehen Luftreiniger, die die Luftqualität überwachen und die Luft filtern. Zusätzlich zu den Luftreinigern haben wir in allen Räumlichkeiten eine hochwertige Raumlufteinlage, die verbrauchte Luft abführt und Frischluft von außen zuführt.

Bitte beachten Sie auch entsprechende Kleidung für den Restaurantbereich einzupacken. Wir danken Ihnen schon heute für Ihr Verständnis für diese wichtige Maßnahme, um eine Ansteckung durch infektiöse Aerosole zu verhindern.

JRE
JEUNES RESTAURATEURS



MEISENHEIMER HOF

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter medizinische Masken. Wir bitten auch Sie auf Ihren Wegen in allen öffentlichen Bereichen und auch am Frühstücksbuffet eine medizinische Maske zu tragen. Bringen Sie bitte ihre eigenen medizinischen Masken mit. Wir bieten Ihnen auch einen Verkauf von FFP2 Masken an, hierfür erlauben wir uns Ihnen pro Maske 1,50 € in Rechnung zu stellen.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Auf Grund der aktuellen Situation gelten die AHA-Regeln
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen

Restaurantbesuch

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Zum Beispiel Tischwünsche können wir in der aktuellen Situation nicht fest zusagen. Bitte desinfizieren Sie sich die Hände bevor Sie das Restaurant betreten. Unsere Servicemitarbeiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske, bis Sie am Tisch sitzen, zu tragen. Auch beim Verlassen des Tisches bitten wir Sie, Ihre Maske zu tragen.

Registrierung – LUCA App – Corona WarnAPP

Bitte laden Sie sich vor der Anreise am besten die Luca-App runter. Man bekommt einen Bestätigungs-Pin per SMS und falls der Handyempfang nicht ausreichend sein sollte können Sie sich trotzdem bei uns registrieren. So können Sie an jedem Tisch ein- und auschecken und wir haben keine Zettelwirtschaft mehr. Wer ohne Handy anreist bekommt natürlich das Papier!

Eine Registrierung bzw. Check IN Vorgang ist auch über die Corona Warn App möglich, den QR Code finden Sie ebenfalls bei uns in den Eingangsbereichen.

Unwohlsein oder Kontakt mit Corona-Infizierten

Sollten Sie sich krank fühlen, informieren Sie uns bitte umgehend und suchen bis zur Aufklärung keine öffentlichen Bereiche auf. Sollten Sie sich vor Anreise bereits krank fühlen, bitten wir Sie zuvor einen Arzt aufzusuchen.

Wir freuen uns sehr, Sie schon ganz bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen

Markus Pape mit Team

JRE
JEUNES RESTAURATEURS